



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı

SAVUNMASIZ VE ÖRSELENEBİLİR GRUPLARDA SAĞLIK HİZMETİ



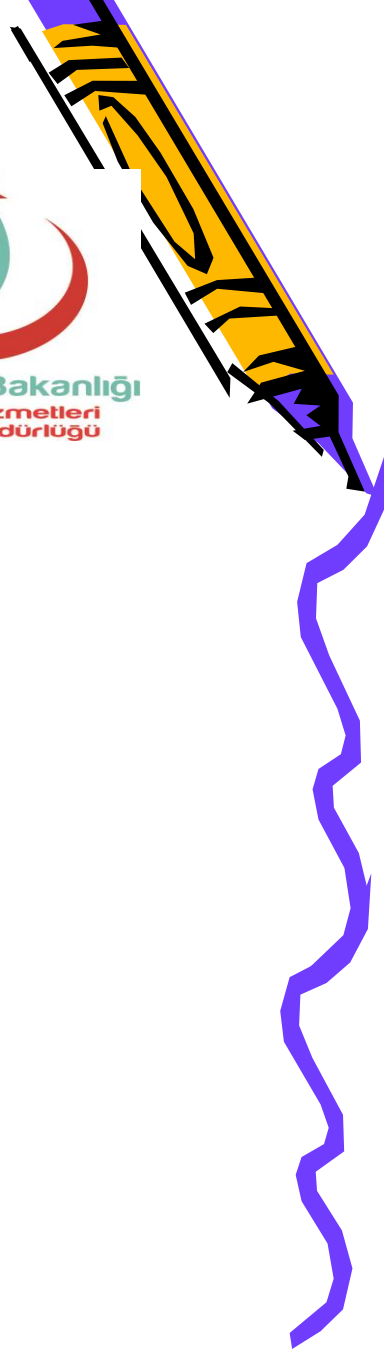
T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- SUNUM PLANI
- Temel Hasta Hakları
- Hasta Hakları Uygulamaları
- Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Genelgesi
- Hasta İletişim Birimleri
- Evde Sağlık/Evde Bakım
- Çocuk İzlem Merkezi (ÇİM)
- Yabancı Uyruklu Hastalar
- Şiddete Uğrayan Kadınlar
- Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri
- Çocuklar için özel gereksinim raporu (ÇÖZGER)

HASTA HAKLARI NEDİR?

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları sebebiyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası andlaşmalar, kanunlar ve diğler mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

(Hasta Hakları Yönetmeliğı)



TEMEL HASTA HAKLARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı
- Bilgilendirilme ve Bilgi İsteme Hakkı
- Sağlık Kuruluşunu, Personeli Tanır Seçme ve Değiştirme Hakkı
- Mahremiyet



Biraz önce sizin röntgen sonuçları geldi.
Merak edilecek birşey yok...
Kaburgada iki kırık vardı biz onu **Photoshop** ile düzelttik...

TEMEL HASTA HAKLARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Bilgilendirilmiş Rıza
- Güvenlik
- Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme
- Saygınlık Görme ve Rahatlık
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma
- Başvuru ve Dava



TEMEL HASTA HAKLARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Bilgilerin gizli tutulması hakkı
- Tedaviyi reddetme
- Tedaviyi durdurma hakkı



HASTA HAKLARI UYGULAMALARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- İLKEMİZ
- "HASTA ODAKLI ve KATILIMCI"
sağlık hizmeti



HASTA HAKLARI UYGULAMALARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Kanuni temsilcinin rızasının yeterli olduğu hallerde dahi, anlatılanları anlayabilecekleri ölçüde, küçük veya kısıtlı olan hastanın dinlenmesi suretiyle mümkün olduğu kadar bilgilendirme sürecine ve tedavisi ile ilgili alınacak kararlara katılımı sağlanır.



HASTA HAKLARI UYGULAMALARI



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Sağlık kurum ve kuruluşları tarafından engellilerin durumuna uygun bilgilendirme yapılmasına ve rıza alınmasına yönelik gerekli tedbirler alınır.



Devlet Hastanesi'nde Engel Yok

POLİKLİNİK HİZMETLERİNDE ÖNCELİK SIRASI (2010/73-80) GENELGESİ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Sağlık kurum ve kuruluşlarında özellikle poliklinik hizmetlerinde hasta mağduriyetlerinin önlenmesi, hasta hakları mevzuatı başta olmak üzere mevzuatımızda toplumda öncelikli olarak korunması ve özel tedbir alınması öngörülen vatandaşlarımızın sağlık hizmetinden de öncelikli olarak yararlandırılmaları konusunda Bakanlığımızca muhtelif zamanlarda yayımlanan genelgelerle düzenlemeler yapılmıştır.



POLİKLİNİK HİZMETLERİNDE ÖNCELİK SIRASI (2010/73-80) GENELGESİ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Acil vakalar,
- Özürlüler,
- Hamileler,
- 65 yaş üstü yaşlılar,
- Yedi yaşından küçük çocuklar,
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler,
- Kolluk kuvvetlerince sevk edilecek adli vakalar.



HASTA İLETİŞİM BİRİMLERİ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Kamu sağlık tesisleri,
- Üniversite sağlık tesisleri,
- Askeri hastaneler,
- Kamu ve özel ağız diş sağlığı tesisleri,
- Özel hastaneler,
- Tıp merkezleri, poliklinikler
- Toplum sağlığı merkezlerinde Hasta İletişim Birimi kurulur.



EVDE SAĞLIK/EVDE BAKIM

- Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik,
- Evde Sağlık Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönerge,
- 444 38 33 Evde Sağlık Koordinasyon Merkezi.



ÇOCUK İZLEM MERKEZİ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

Cinsel istismar şüphesi olan çocuğun beyanının alınması, muayenesinin yapılması, aile ile görüşmesinin yapılması ve raporunun hazırlanması için gereken tüm personel ve ekipmanın bulunduğu, işlemlerin her aşamada çocuğun yüksek yararı gözetilerek yürütüldüğü bir merkezdir.



ÇOCUK İZLEM MERKEZLERİ (ÇİM)



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

- Kamu hastaneleri bünyesinde kurulmuştur,
- 20 tane Çocuk İzlem Merkezi faaliyette bulunmaktadır.



ÇOCUK İZLEM MERKEZİ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürlüğü

YABANCI UYRUKLU HASTALAR

- Suriyeli Misafirlerin Sağlık ve Diğer Hizmetleri Hakkında Genelge (2013/8)
- Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- SHGM'nün 04.06.2014 tarih ve 2014.5409.378/010.09 sayılı yazısı



ŞİDDETE UĞRAYAN KADINLAR

- (Ek fıkra: 21/5/2013-6486/1 md.)
8/3/2012 tarihli ve 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun hükümlerine göre hakkında koruyucu tedbir kararı verilen kişilerden genel sağlık sigortalısı olmayan ve genel sağlık sigortalısının bakmakla yükümlü olduğu kişi kapsamına da girmeyen veya genel sağlık sigortası kapsamında olup sağlık yardımlarından yararlanamayanlar, bu hâllerin devamı süresince gelir tespiti yapılmaksızın birinci fıkranın (c) bendinin (1) numaralı alt bendi kapsamında genel sağlık sigortalısı sayılır



ŞİDDETE UĞRAYAN KADINLAR

- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- Kimlik ve adres bilgilerinin gizlenmesi
- Ortak bilgi sisteminin oluşturulması
- ASPB bünyesindeki İlk kabul birimi veya konukevi sığınmaevinden gelen kimliği kayıp olan/yanında olmayan kadınlara sağlık hizmetinin sunulması



ŞİDDETE UĞRAYAN KADINLAR

- Cumhuriyet Savcılığına/ŞÖNİM/ASP İl Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmak
- Şiddet mağduru kadın ve çocuklarının sağlık hizmetine erişiminin kolaylaştırılması ve öncelik verilmesi
- Sağlık Çalışanlarının duyarlılığını artırmak için, yönelik aile içi şiddetle ilgili eğitim düzenlenmesi



TIBBİ SOSYAL HİZMET BİRİMLERİ



- 16 Şubat 2011 tarihinde 7465 sayılı Makam onayı ile "Tıbbi Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesi" yürürlüğe girmiştir. Bu Yönerge ile tıbbi sosyal hizmet uygulamalarına yönelik standart sağlanmış, bünyesinde sosyal çalışmacı bulunan A ve B grubu hastanelerde Sosyal Hizmet Birimleri kurulmuştur.



SOSYAL HİZMET BİRİMİNDEN KİMLER HİZMET ALIR?-1

- Kimsesiz, terk ve bakıma muhtaç hastalar
- Engelli hastalar
- Sağlık güvencesiz hastalar
- Yoksul hastalar
- Aile içi şiddet mağduru hastalar
- İhmal ve istismara uğramış çocuk hastalar
- Mülteci ve sığınmacı hastalar



SOSYAL HİZMET BİRİMİNDEN KİMLER HİZMET ALIR?-2

- İnsan ticareti mağduru hastalar
- Kronik hastalar
- Yabancı uyruklu olup tedaviden yararlanamayan hastalar
- Alkol ve madde bağımlısı hastalar
- İl dışından gelen hastalar
- Duygusal sorunlar nedeniyle psiko-sosyal destek ihtiyacı olan hastalar
- Tedaviye, hastaneye ve tedavi ekibine uyumda zorlanan hastalar



ÇOCUKLAR İÇİN ÖZEL GEREKSİNİM RAPORU (ÇÖZGER)



Yönetmeliği'nin amacı, özel gereksinimleri (engelleri) olan çocukların sağlık, eğitim, rehabilitasyon, diğer sosyal ve ekonomik haklara, hizmetlere erişimlerinin sağlanmasıdır.





TEŞEKKÜRLER